|  |  |
| --- | --- |
|  | **FACULDADE DE TECNOLOGIA DE**  **PRESIDENTE PRUDENTE**  **CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS** |

**Implementação da LGPD em TI**

**Luis Henrique Silva Ferreira**

Projeto de pesquisa apresentado como requisito parcial para aprovação na disciplina de Metodologia de Pesquisa Científico-Tecnológica, do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Docente: Profª. Ma. Vanessa dos Anjos Borges

Presidente Prudente – SP

2022

# 1. INTRODUÇÃO

Com o avanço tecnológico grandes quantidades de dados trafegam nas redes, os usuários da mesma estão a todo momento inserindo dados pessoais, que em mãos erradas podem trazem grandes estragos para suas vidas, pessoal ou profissional.

Em 14 de agosto de 2018 surge a LGPD (Lei geral de proteção de dados) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais.

Os titulares dos dados pessoais recebem um empoderamento, graças a essa lei benéfica, fornecendo-lhes direitos e proteção dos dados, com isso as empresas tem que implementar e passar para todos seus funcionários o conhecimento da lei e como implementa-la em seus serviços diários.

Os profissionais de Tecnologia não possui vasto conhecimento sobre termos e normas jurídicas. Isso significa que a barreira inicial para adequação à LGPD nas empresas de TI é em relação ao conhecimento sobre as diretrizes da Lei e o que cada cláusula significa. Isso obrigará a empresa a capacitar os desenvolvedores, fornecendo-lhes cursos de capacitação.

O principal desafio imposto pela LGPD(Lei geral de proteção de dados), para as empresas de TI está relacionado a segurança de dados, os titulares dos mesmos devem ter fácil e rápido acesso aos seus dados, então é preciso

Implementar soluções que facilitem esta consulta de forma automatizada, sem perder de vista a segurança para que não haja invasões a esses dados, furtando-os, alterando – os ou até mesmo apagando-os.

Neste documento será abordado reflexos da aplicação da LGPD (Lei geral de proteção de ados) em diversos segmento do mercado de trabalho. Abordarei conceitos sobre a segurança da informação e a legislação acerca de proteção de dados e como as empresas de TI devem implementar está Lei.

# 2. OBJETIVOS

Aqui neste projeto será abordado algo muito importante das pessoas**, DADOS PROCESSADOS OU NÃO**, segundo a LGPD (Lei geral de proteção de dados) isto é conhecido como informação, isso vem sendo muito utilizada por várias empresas inclusive as de TI

A informação além de ser importante para as pessoas, também agrega valores e se estas forem utilizadas de modo errado podem trazer inúmeros prejuízos na vida dos cidadões , algumas **“clínicas psicológicas”** mantém os documentos de pacientes armazenados em arquivos e pastas por não confiarem em meios tecnológicos. Mas isso já está se tornando algo ultrapassado, por ser algo antiquado e os dados ficarem vulneráveis.

Assim é realizado um estudo de caso sobre aplicação da LGPD (Lei geral de proteção de dados) na área da psicologia clínica, para identificar os meios de armazenamento de informações dos pacientes que serão utilizados pelos profissionais das clinicas

## Objetivos Gerais

O principal objetivo é mostrar a todas empresas de software como elas deve agir

em relação à LGPD(Lei geral de proteção de dados), também mostrar segmentos da lei, e como e a mesma deve ser aplicada em TI.

Indicar um caminho a ser seguido para que os desenvolvedores, clientes, proprietários e até mesmo as empresas não tenha problemas mais adiante num futuro próximo. Elencar as lei e punições, que as empresas de TI devem seguir para que os desenvolvedores e a empresa deixem seus clientes satisfeitos, e não crie problemas para si com as autoridades.

## Objetivos Específicos

As empresas de TI devem e tem o papel de revistar os ambientes que os dados são armazenados, verificar a origem dos mesmos, analisar riscos, de vazamento, perda, deteorização, para não fugir dos objetivos.

Para alcançar os objetivos citados neste trabalho é necessário que as empresas de softwares realizem algumas implementações, que seguirão a mesma enquanto existir, tais implementações é fundamental para que estas empresas, desenvolvedores de softwares e clientes caminhe juntos e não tenha problemas em suas vidas ou existência.

Existe algumas maneiras para não haver problemas profissionais, jurídicos entre outros, como as empresas mencionadas é desenvolvedoras de softwares (TI) devem e tem o papel de realizar etapas, como:

* Fazer um **mapeamento** dos dados que se encontre nas mesmas;
* Revistar os **ambientes** a quais os dados são armazenados;
* Verificar se existe **dados** sensíveis;
* Aplicar a **base legal** para cada dado coletado e armazenado;
* E verificar, corrigir riscos de **vazamentos**;

Também será necessário **implementar políticas de segurança de dados**, e atualizações de políticas de privacidade para colaboradores, assim garantindo a segurança dos dados das pessoas físicas, estas políticas deve ser:

* Restrição de acessos e senhas;
* Verificar segurança das máquinas com atualizações inclusive antivírus;
* Evitar compartilhamento de informações dentro da empresa.

Um objetivo importante é contar com **suporte jurídico** para criação de projetos de TI, para que os dados, dados de toda empresa sejam protegidos, esta **consultoria jurídica** será responsável por:

* Fazer diagnósticos atuais;
* Revisar contratos com **colaboradores, fornecedores e clientes**;
* Estabelecer **cronogramas** de mudanças;

# 3. JUSTIFICATIVA

Apresente a relevância técnica do projeto. Em outras palavras, justifique técnica, cientificamente e socialmente sua proposta. Arrole e explicite argumentos que indiquem que sua pesquisa é significativa, importante ou relevante. POR QUE VOCÊ QUER RESOLVER O PROBLEMA QUE VOCÊ APONTOU?.

Dica: apresente dados e pesquisas que fundamentem a importância do seu problema de pesquisa.

*As micro e pequenas empresas (MPEs) costumam ser mais*agéis*, pouco burocráticas e mais dispostas a assumirem riscos provenientes das inovações, dada a sua capacidade de absorver, adaptar e difundir novos conhecimentos. (ANPROTEC, 2003, p. 31). Estudos do SEBRAE mostram que as MPEs e médias constituem cerca de 98% das empresas existentes, empregam 60% da população economicamente ativa e geram 42% da renda produzida no setor industrial, contribuindo com 30% do Produto Interno Bruto (MCT, 2001 , p. 13).*

*Por outro lado, a vulnerabilidade das MPEs é marcada por um conjunto de fatores, dentre os quais: insuficiência de capital próprio, receitas irregulares, reduzidas economias de escala, falta de liquidez, ausência de garantias reais para captar financiamentos, pouca experiência em gestão, frágil estrutura de comercialização e quase nenhuma visibilidade no mercado (ANPROTEC, 2003, p. 31).*

*Estudos americanos, europeus e brasileiros indicam que a taxa de mortalidade, entre empresas que passam pelo processo de incubação é reduzida em relação à taxa de mortalidade das empresas nascidas fora do ambiente de incubadoras (ANPROTEC, 2003). Isto ocorre porque, o ambiente da incubadora é um habitat que oferece apoio gerencial e técnico, além de criar sinergia entre os empreendedores. (MCT, 2001, p. 14). O movimento de incubação está em expansão, o que estimula, também, o desenvolvimento de muitas pesquisas e publicações acadêmicas.*

*Pouca literatura foi encontrada, tanto nacional quanto internacional, em relação aos programas de pós-incubação. Sabe-se que existem apenas dois casos de pós-incubação consolidados em condomínios de empresas, nas cidades de Florianópolis (SC) e Campinas (SP).*

# 4. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A fundamentação teórica deve permitir saber o que já tem sido feito na área de sua pesquisa. Isto permitir-lhe-á consubstanciar cientificamente sua proposta. Ela constitui-se na análise comentada dos trabalhos realizados na matéria de enfoque de sua pesquisa.

## 4.X Trabalhos Correlatos

No final do capítulo de Fundamentação Teórica a seção de Trabalhos Correlatos pode comparar a hipótese do trabalho com hipóteses dos trabalhos correlatos. Deve ser realizada uma discussão sobre vantagens e desvantagens das diferentes hipóteses de pesquisa de cada um dos trabalhos.

No final da monografia, no capítulo de Resultados e Discussão ou Considerações Finais deve ser feita uma comparação mais objetiva entre esses trabalhos.

# 5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Os Procedimentos Metodológicos descrevem como o problema será abordado, a partir dos objetivos específicos traçados, que ajudaram na investigação do problema apresentado.

Defina os seguintes pontos para o seu trabalho:

* Classificação do estudo: pesquisa aplicada, experimental...
* Métodos de investigação: como será estruturado o trabalho? Qual o foco empírico? Ex.: estudo de caso, survey, pesquisa ação etc.
* Fontes e acesso aos dados: quem se irá entrevistar/questionar? De que forma? Com qual instrumento? Se os dados são secundários, de onde vêm? Se as fontes forem pessoas, como serão contatadas e abordadas?
* Características da amostra: como será feito o delineamento da amostra? Ex.: aleatória, estratificada, por cotas etc. Qual é o público-alvo?
* Coleta/produção de dados: a partir de que técnica se obterão os dados? Ex.: observação, entrevista, questionário, história de vida, pesquisa documental etc. Como será sistematizado o trabalho de campo? No trabalho de campo, as falas serão anotadas/gravadas, filmadas? Como os dados serão organizados? Será utilizado algum software de apoio
* Análise dos dados: como os dados serão analisados? Que técnica/perspectiva será utilizada para análise? Por quê? Será utilizado algum software específico para este trabalho? (Ex.: MSExcel, etc).
* Instrumentos de coleta de dados: o que será utilizado para produzir os dados? A entrevista ou o questionário será mais ou menos estruturado? Como o instrumento será distribuído e aplicado? (Ex.: Google Forms, etc).

Exemplo:

* *Realizar um levantamento bibliográfico sobre as incubadoras tecnológicas no Brasil: Utilizar as bases de pesquisa Periódicos da Capes e Google Acadêmico, realizando pesquisas com as palavras-chave Incubadora Tecnológica E Brasil entre os dias 17 de Novembro e 17 de Dezembro de 2021, realizando fichamento com a ferramenta Mendeley;*
* *Realizar entrevistas com os incubados nas cidades de Campinas e São Paulo: enviar um email aos encubados da cidade de Campinas com o seguinte link:* [*www.formulario.com*](http://www.formulario.com) *que possui um questionário com as seguintes perguntas:*
  + *Pergunta 1:*
  + *Pergunta 2:*
  + *Pèrgunta 3;*
* *...*

# 6. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

O Quadro 1 apresenta o cronograma de execução definido para o projeto de pesquisa proposto.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | | | | | | | | | | | |
| **Atividades** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Maio** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

GUIA DE IMPLEMENTAÇÃO PARA EMPRESA DE TI:

<https://blog.impulso.network/lgpd-e-ti-o-guia-completo-para-implementar-as-regras-da-nova-lei/?utm_sourcce=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=ad-search-blog-impulso&utm_term=marketing&gclid=EAIaIQobChMIwqHG5ciD-AIV6EBIAB3rEga-EAAYASAAEglD4vD_bWE#quais-os-desafios-da-lgpd-para-a-area-de-ti>

## LEI GERAL DE PROOTEÇÃO DE DADOS

<https://www.tjsp.jus.br/LGPD/LGPD/ALGPD#:~:text=A%20Lei%2013.709%2F18%20disp%C3%B5e,livre%20desenvolvimento%20da%20personalidade%20natural>.